

CONTRACT PUBLIC (OFERTĂ) PENTRU UTILIZAREA PLATFORMEI „ECOM.md”

(serviciile de tip Software-as-a-Service privind utilizarea, întreținerea și suportul tehnic al site-ului web)

Prezentul Contract public (în continuare „**Contractul**”) reprezintă oferta publică, în sensul art. 1016 din Codul civil al Republicii Moldova, adresată de către „**ALSODEV**” S.R.L. oricărei persoane fizice sau juridice care își exprimă intenția de a utiliza serviciile furnizate prin intermediul platformei **ECOM.md**, accesibilă la adresa <https://ecom.md>.

Acceptarea condițiilor prezentului Contract de către Beneficiar se realizează prin efectuarea primei plăți cu titlu de avans pentru Servicii. Pentru valabilitatea Contractului nu este necesară semnătura Părților, în condițiile prevăzute de Codul civil al Republicii Moldova.

Prezentul Contract reglementează în mod integral raporturile contractuale dintre Părți. În cazuri particulare, Părțile pot conveni asupra unor condiții specifice (de exemplu, plan tarifar individualizat, durată determinată ori alte condiții derogatorii) prin semnarea unei anexe sau a unui acord adițional, care vor face parte integrantă din prezentul Contract. În lipsa unei astfel de anexe, raporturile dintre Părți, inclusiv cuantumul plății, sunt reglementate exclusiv de prezentul Contract, de planul tarifar ales de Beneficiar prin intermediul Platformei și de facturile fiscale emise de Prestator.

1. PĂRȚILE

1.1. Prestator: „**ALSODEV**” S.R.L., persoană juridică înregistrată în Republica Moldova, IDNO 1017600039241, cu sediul în mun. Chișinău, str. Vadul lui Vodă, nr. 78/2, reprezentată de administratorul ALEXA Iulian, care activează în baza Statutului (în continuare „**Prestator**”).

1.2. Beneficiar: orice persoană fizică sau juridică care a acceptat prezentul Contract în condițiile pct. 4 (în continuare „**Beneficiar**”).

1.3. Prestatorul și Beneficiarul vor fi denumiți, în continuare, în mod individual „**Partea**”, iar în mod colectiv „**Părțile**”.

2. TERMENI ȘI DEFINIȚII

2.1. În cuprinsul prezentului Contract, termenii de mai jos vor avea următoarea semnificație:

Platformă – sistemul informatic închis denumit ECOM.md, deținut și administrat de Prestator, accesibil la adresa <https://ecom.md>, care permite Beneficiarului utilizarea funcționalităților SaaS pentru crearea, configurarea și administrarea unui site web.

Servicii – ansamblul acțiunilor furnizate de către Prestator în baza prezentului Contract, inclusiv accesul la Platformă, configurarea site-ului web, găzduirea, integrările, întreținerea și suportul tehnic.

Site web – site-ul Beneficiarului, configurat pe Platformă și găzduit pe domeniul indicat de Beneficiar sau pe un subdomeniu de tip site.ecom.md.

Conținut – orice informație plasată de către Beneficiar pe Platformă, inclusiv texte, imagini, fișiere video, denumiri, mărci, date de produse și orice alte materiale, care reprezintă proprietatea Beneficiarului, cu excepțiile prevăzute în prezentul Contract.

Cont – contul personal al Beneficiarului creat pe Platformă, prin care acesta accesează și administrează Serviciile.

Plan tarifar / Tarif – planul de servicii ales de Beneficiar dintre cele publicate pe <https://ecom.md/tariffs>, care determină funcționalitățile incluse, limitele de utilizare și prețul abonamentului.

Abonament – plata periodică achitată de Beneficiar pentru utilizarea Platformei și a Serviciilor aferente, conform planului tarifar ales, în cuantumul reflectat în facturile fiscale emise de Prestator.

Factură fiscală – document fiscal emis de Prestator prin intermediul platformei <https://efactura.sfs.md>, care reflectă cuantumul plății datorate de Beneficiar pentru perioada respectivă, în baza planului tarifar ales și a modulelor adiționale activate.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Prestatorul se obligă să furnizeze Beneficiarului dreptul de utilizare a Platformei ECOM.md, precum și serviciile de configurare, întreținere și suport tehnic pentru site-ul web al Beneficiarului, iar Beneficiarul se obligă să achite Serviciile prestate, în condițiile prezentului Contract.

3.2. Serviciile prestate în baza prezentului Contract includ:

- acordarea accesului la funcționalitățile Platformei conform planului tarifar ales;
- crearea Contului Beneficiarului pe Platformă;
- configurarea și administrarea site-ului web, inclusiv integrarea modulelor adiționale;
- conectarea integrărilor cu sisteme și servicii terțe agreate;
- găzduirea site-ului pe domeniul indicat de Beneficiar sau pe un subdomeniu de tip site.ecom.md;
- întreținerea tehnică și asigurarea funcționării continue a Platformei;
- suportul tehnic, în condițiile pct. 5.2.

4. ACCEPTAREA CONTRACTULUI

4.1. Prezentul Contract se consideră încheiat și produce efecte juridice de la data efectuării de către Beneficiar a primei plăți cu titlu de avans pentru Servicii.

4.2. Prin efectuarea primei plăți, Beneficiarul confirmă că a luat cunoștință în mod integral și a acceptat fără rezerve clauzele prezentului Contract.

4.3. Pentru valabilitatea prezentului Contract nu este necesară semnătura Părților. În cazurile prevăzute la pct. 4.4, acceptarea poate fi confirmată suplimentar prin semnarea unei anexe sau a unui acord adițional.

4.4. Părțile pot conveni asupra unor condiții individualizate (de exemplu, plan tarifar particularizat, durată determinată, condiții speciale de plată sau alte clauze derogatorii) prin încheierea unei anexe sau a unui acord adițional scris, semnat de către ambele Părți. În lipsa unui astfel de document, raporturile dintre Părți sunt reglementate integral de prevederile prezentului Contract.

5. DURATA CONTRACTULUI. SUPORTUL TEHNIC

5.1. Prezentul Contract se încheie pe durată nedeterminată și produce efecte juridice atâta timp cât Beneficiarul achită abonamentul. Fiecare plată a abonamentului prelungește automat dreptul de utilizare a Serviciilor pentru perioada acoperită de plată, fără a fi necesare formalități suplimentare.

5.2. Suportul tehnic se acordă în zilele lucrătoare, între orele 09:00 și 18:00 (ora oficială a Republicii Moldova), exceptând zilele de sărbătoare oficială stabilite prin legislația Republicii Moldova.

5.3. În cazuri particulare, Părțile pot conveni printr-o anexă sau un acord adițional asupra unei durate determinate a utilizării Serviciilor și/sau asupra unor condiții specifice de prelungire.

6. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

6.1. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

Prestatorul se obligă:

- să creeze Contul Beneficiarului pe Platformă, în termen rezonabil de la confirmarea plății;
- să configureze site-ul web conform cerințelor agreate cu Beneficiarul și conform planului tarifar ales, inclusiv să integreze modulele adiționale solicitate;
- să asigure găzduirea site-ului web pe domeniul indicat de Beneficiar sau pe un subdomeniu de tip site.ecom.md;
- să asigure funcționarea continuă a Platformei, cu excepția lucrărilor tehnice planificate, despre care Beneficiarul va fi notificat în prealabil;
- să acorde suport tehnic în condițiile pct. 5.2;
- să stocheze datele Beneficiarului conform bunelor practici de securitate a informației, având ca reper și standardele ISO/IEC 27001;
- să asigure confidențialitatea datelor Beneficiarului, în condițiile capitolului 8;
- să emită facturi fiscale prin intermediul platformei <https://efactura.sfs.md>;
- să respecte legislația Republicii Moldova aplicabilă activității sale.

6.2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Beneficiarul se obligă:

- să furnizeze Prestatorului toate informațiile, materialele și accesele necesare pentru configurarea site-ului web și a integrărilor;
- să respecte legislația Republicii Moldova privind Conținutul plasat pe site-ul web și pe Platformă, fiind unic responsabil pentru acesta;
- să nu utilizeze Platforma în scopuri ilicite, contrare ordinii publice ori bunelor moravuri;

- să asigure securitatea datelor de acces la Cont și să nu le transmită terților neautorizați;
- să achite Serviciile la termenele și în condițiile prevăzute la capitolul 7;
- să accepte factura fiscală emisă de Prestator până la data de 25 a lunii în care aceasta a fost emisă;
- să notifice Prestatorul, fără întârzieri nejustificate, despre orice incident, defecțiune sau utilizare neautorizată a Contului.

7. CONDIȚII FINANCIARE

7.1. Cuantumul plății datorate de Beneficiar se determină în funcție de planul tarifar ales de acesta prin intermediul Platformei și de modulele adiționale activate, conform listei publicate pe <https://ecom.md/tariffs> la data emiterii facturii fiscale.

7.2. Cuantumul concret al plății pentru fiecare perioadă de facturare se reflectă în factura fiscală emisă de Prestator prin intermediul platformei <https://efactura.sfs.md>.

7.3. Plata se efectuează periodic, prin transfer bancar pe contul Prestatorului, în baza facturii fiscale emise.

7.4. Acceptarea facturii fiscale de către Beneficiar confirmă atât prestarea Serviciilor pentru perioada respectivă, cât și cuantumul plății datorate. Beneficiarul are obligația să accepte factura fiscală până la data de 25 a lunii în care aceasta a fost emisă.

7.5. Plățile efectuate nu se rambursează pentru Serviciile deja prestate, indiferent de motivul încetării sau suspendării Contractului.

7.6. În cazul modificării planului tarifar ales de Beneficiar ori al activării sau dezactivării unor module adiționale, cuantumul plății se ajustează corespunzător, începând cu luna următoare celei în care a intervenit modificarea, și se reflectă în factura fiscală emisă pentru perioada respectivă.

7.7. Prestatorul are dreptul de a actualiza tarifele publicate pe <https://ecom.md/tariffs>. Tarifele actualizate se aplică Beneficiarului în condițiile pct. 12 privind modificarea Contractului.

8. SUSPENDAREA SERVICIILOR

8.1. Accesul Beneficiarului la Platformă și la Servicii se acordă cu condiția achitării prealabile a Serviciilor conform facturii emise de Prestator.

8.2. Prestatorul are dreptul de a suspenda, total sau parțial, accesul Beneficiarului la Platformă și la Servicii, fără despăgubiri, în următoarele cazuri:

- neachitarea la termen a Serviciilor;
- încălcarea de către Beneficiar a clauzelor prezentului Contract;
- plasarea pe Platformă a Conținutului ilegal sau care încalcă drepturile terților;
- efectuarea lucrărilor tehnice de mentenanță, cu notificare prealabilă în măsura posibilităților.

8.3. Reluarea accesului la Servicii după suspendare se realizează după înlăturarea cauzelor care au determinat suspendarea.

9. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR

9.1. Prestatorul se obligă să stocheze datele Beneficiarului conform standardelor internaționale de securitate, inclusiv ISO/IEC 27001.

9.2. Prestatorul se obligă să asigure confidențialitatea datelor Beneficiarului și să nu le transmită terților fără consimțământul prealabil al acestuia, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege ori la solicitarea autorităților competente.

9.3. Beneficiarul este unic responsabil pentru securitatea datelor de acces la Cont, inclusiv a parolelor, și pentru orice acțiune efectuată din Contul său.

9.4. Părțile se obligă să respecte prevederile:

- Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- Legii nr. 38/2008 privind protecția consumatorilor (în măsura aplicabilității);
- legislației fiscale a Republicii Moldova;
- oricăror altor acte normative aplicabile prelucrării datelor cu caracter personal și activității de comerț electronic.

10. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

10.1. Părțile răspund pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, în conformitate cu prevederile Codului civil al Republicii Moldova.

10.2. Beneficiarul este integral și exclusiv responsabil pentru Conținutul publicat pe site-ul web și pentru orice consecințe juridice rezultate din acesta.

10.3. Prestatorul nu răspunde pentru:

- accesul neautorizat la Cont sau la datele Beneficiarului, cauzat prin fapta ori omisiunea Beneficiarului;
- pierderile de date imputabile Beneficiarului sau acțiunilor terților neautorizați;
- imposibilitatea utilizării Serviciilor din motive ce țin de echipamentele, conexiunea la internet sau configurările Beneficiarului;
- daunele indirecte, beneficiul nerealizat sau prejudiciul reputațional, în limitele permise de lege.

11. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

11.1. Toate drepturile asupra Platformei, codului sursă, design-ului, șabloanelor (template-urilor), interfețelor și bazelor de date aparțin în mod exclusiv Prestatorului și/sau licențiatorilor săi și sunt protejate de legislația privind proprietatea intelectuală.

11.2. Prestatorul acordă Beneficiarului, pe durata Contractului, un drept de utilizare neexclusiv, netransferabil și nesublicențiable asupra Platformei, strict în scopul utilizării Serviciilor conform planului tarifar ales.

11.3. Conținutul plasat pe site-ul web rămâne în proprietatea Beneficiarului. Prin plasarea Conținutului pe Platformă, Beneficiarul acordă Prestatorului dreptul limitat de a-l stoca, prelucra și afișa exclusiv în scopul prestării Serviciilor.

11.4. Transferul drepturilor asupra site-ului web sau migrarea acestuia în afara Platformei se realizează separat, prin acord adițional scris între Părți, contra cost. Cuantumul plății se stabilește de Prestator în funcție de complexitatea tehnică a transferului și de volumul datelor, conform tarifelor publicate pe <https://ecom.md/tariffs> sau, în lipsa acestora, conform ofertei comerciale comunicate Beneficiarului.

12. MODIFICAREA CONTRACTULUI

12.1. Prestatorul are dreptul de a modifica unilateral prevederile prezentului Contract, prin publicarea versiunii actualizate pe pagina <https://ecom.md/contract>. Modificările intră în vigoare în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data publicării.

12.2. Continuarea utilizării Serviciilor și/sau achitarea abonamentului ulterior intrării în vigoare a modificărilor reprezintă acceptarea acestora de către Beneficiar.

12.3. În cazul în care Părțile au convenit asupra unor condiții individualizate printr-o anexă sau printr-un acord adițional scris, modificarea acestora se efectuează exclusiv prin act adițional scris, semnat de către ambele Părți.

13. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

13.1. Prezentul Contract poate înceta:

- a) prin denunțare unilaterală, cu notificare scrisă transmisă celeilalte Părți cu cel puțin 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de data încetării;
- b) prin reziliere, pentru neexecutarea obligațiilor contractuale, după expirarea unui termen rezonabil de remediere acordat Părții în culpă;

13.2. După încetarea Contractului:

- accesul Beneficiarului la Platformă și la Servicii se suspendă;
- datele Beneficiarului pot fi transferate, la cererea scrisă a acestuia, în termen rezonabil de la data încetării, în condițiile tehnice agreate de Părți și, după caz, contra cost;
- plățile efectuate pentru Serviciile deja prestate nu se rambursează.

14. FORȚA MAJORĂ

14.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neexecutarea totală sau parțială a obligațiilor contractuale, dacă aceasta se datorează unui caz de forță majoră, în sensul Codului civil al Republicii Moldova.

14.2. Partea afectată de forță majoră este obligată să notifice cealaltă Parte, în scris, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră și să prezinte, în măsura posibilităților, documente confirmative emise de autoritățile competente.

15. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

15.1. Orice litigiu apărut între Părți în legătură cu interpretarea, executarea sau încetarea prezentului Contract va fi soluționat, în primul rând, pe cale amiabilă, prin negocieri directe.

15.2. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiul va fi deferit instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.

16. COMUNICĂRI ȘI NOTIFICĂRI

16.1. Toate notificările dintre Părți se vor face în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin curier sau prin poștă electronică la adresele de contact comunicate de Beneficiar la crearea Contului, respectiv la datele de contact ale Prestatorului publicate pe <https://ecom.md>, sau la alte adrese comunicate ulterior, în scris.

16.2. Notificările transmise prin poștă electronică se consideră primite la data confirmării de primire sau, în lipsa acesteia, în prima zi lucrătoare următoare expedierii.

17. DISPOZIȚII FINALE

17.1. Prezentul Contract este reglementat de legislația Republicii Moldova, inclusiv de Codul civil al Republicii Moldova, Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea nr. 38/2008 privind protecția consumatorilor și legislația fiscală aplicabilă.

17.2. Eventualele anexe sau acorduri adiționale, semnate de către ambele Părți, fac parte integrantă din prezentul Contract. În caz de divergență între prevederile prezentului Contract și clauzele anexei sau ale acordului adițional, prevalează prevederile acestuia din urmă.

17.3. Nulitatea uneia sau mai multor clauze ale prezentului Contract nu afectează validitatea celorlalte clauze, cu condiția ca acestea să poată produce efecte juridice independente.

17.4. Prezentul Contract intră în vigoare de la data publicării pe site-ul ecom.md și rămâne valabil până la încetarea sa. Data intrării în vigoare: 06.12.2024

17.5. Datele Prestatorului:

“Alsodev” S.R.L.

Adresa juridică: mun. Chișinău, str. Vadul lui Vodă, 78/2

IDNO: 1017600039241