ECOM B2B

Portal B2B unde clienții angro fac totul singuri

Cabinet personal pentru dealerii și clienții dumneavoastră angro: prețurile lor, stocuri, comenzi și decontări oricând.

Prezentarea funcționalităților | Funcționează 24/7 | ecom.md

5 sarcini pe care le rezolvă ECOM B2B

01 **Preia rutina de la departamentul de vânzări**
Prețurile, stocurile, statusul comenzilor și datoriile clientul le vede singur. Managerul nu mai răspunde la telefon la aceleași întrebări.

02 **Primește comenzi non-stop**
Clientul plasează comanda când îi este comod: seara, în weekend, de pe telefon. Comanda nu așteaptă ziua de lucru a managerului.

03 **Elimină erorile de introducere manuală**
Comanda ajunge imediat în sistemul dumneavoastră de evidență. Nu mai trebuie copiată din e-mail, Viber sau Telegram.

04 **Oferă fiecărui client condițiile sale**
Prețuri individuale, reduceri, limită de credit și depozit atribuit se setează pentru fiecare contragent.

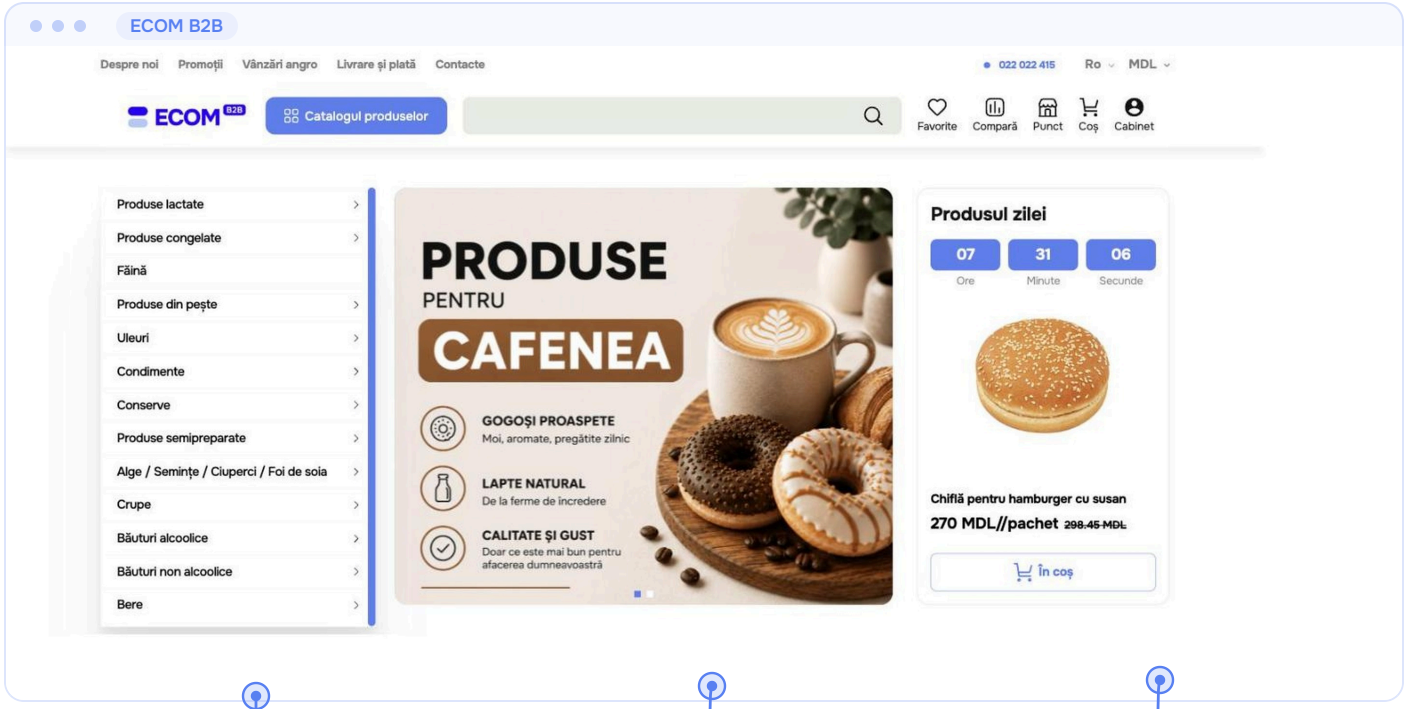
05 **Crește valoarea medie a comenzii**
Produsele asociate, promoțiile, cashback-ul și repetarea comenzii dintr-un clic îl ajută pe client să comande mai mult.

După lansare clienții dumneavoastră vor putea

- Să vadă prețul lor individual și stocurile pe depozite
- Să comande oricând și în unitatea dorită: bucăți, pachete, cutii
- Să repete o comandă anterioară dintr-un singur buton
- Să aleagă livrarea sau ridicarea, ora și metoda de plată
- Să lucreze pentru mai multe persoane juridice și filiale într-un singur cabinet
- Să vadă limita de credit, soldul și cashback-ul pentru fiecare companie
- Să vadă datoriile și actele de verificare fără să sune la contabilitate
- Să aprobe comenzile angajaților în cadrul companiei lor

Pagina principală a portalului

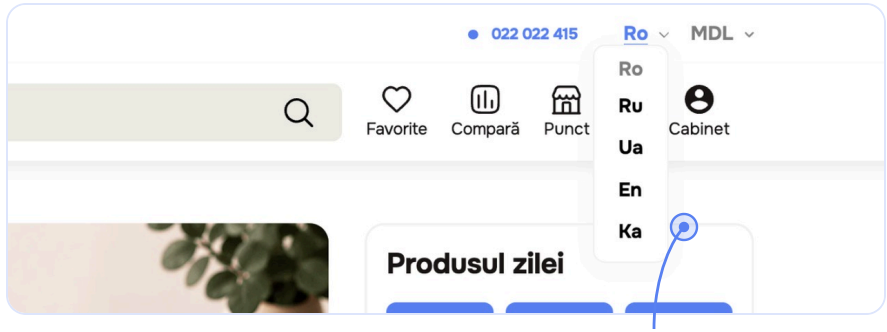
Clientul vede imediat catalogul, promoțiile și „Produsul zilei”. Limba și valuta le schimbă în antet, prețurile se recalculează după curs.



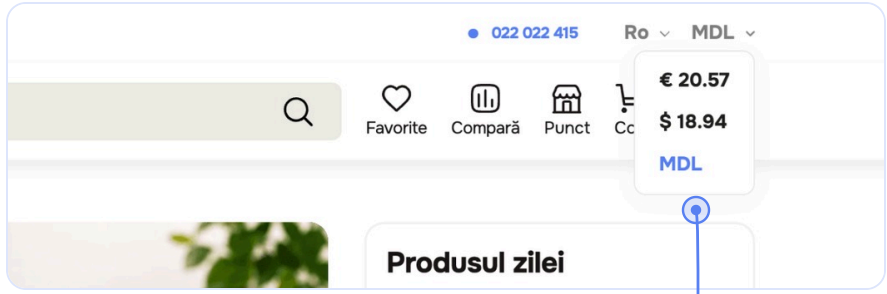
Catalogul secțiunilor mereu la îndemână

Bannere cu promoții și noutăți

„Produsul zilei” cu cronometru



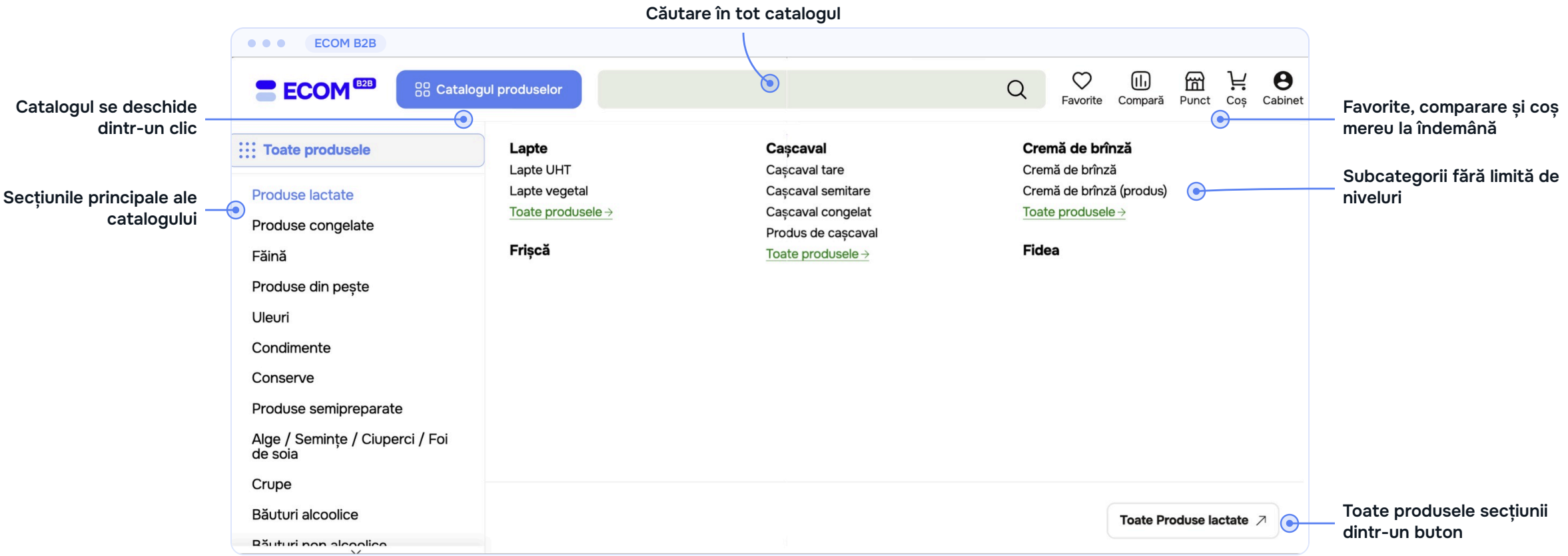
Portal în mai multe limbi



Prețuri în lei, euro sau dolari

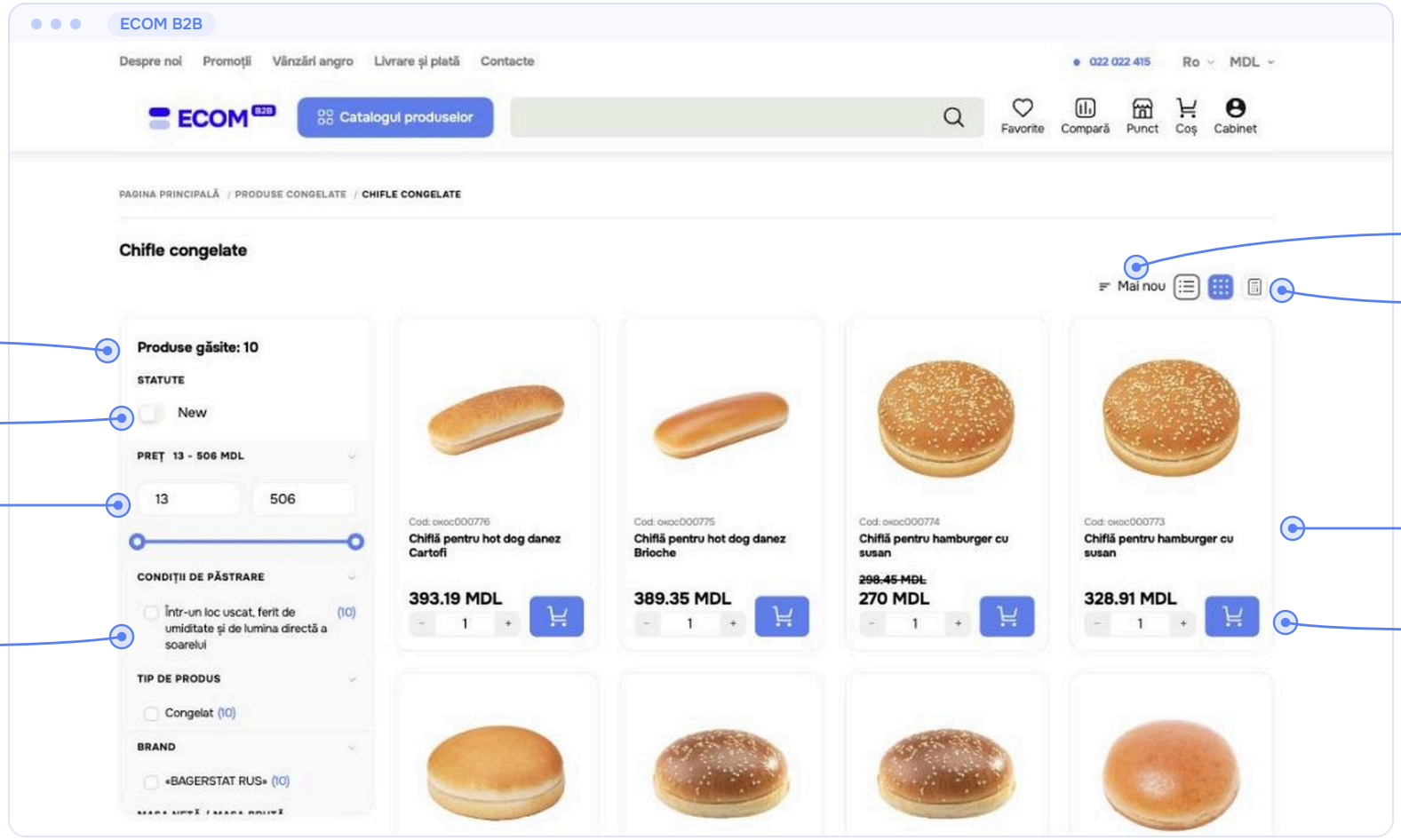
Catalog

Catalog de orice adâncime: de la zece poziții la zeci de mii. Structura secțiunilor vine din sistemul dumneavoastră de evidență.



Lista de produse și filtre

Clientul restrânge rapid selecția și adaugă produsul în coș direct din listă, fără să deschidă fișa.



Câte produse s-au găsit

Doar produse în stoc

Interval de preț

Filtre după orice caracteristică: greutate, mărime, producător

Sortare

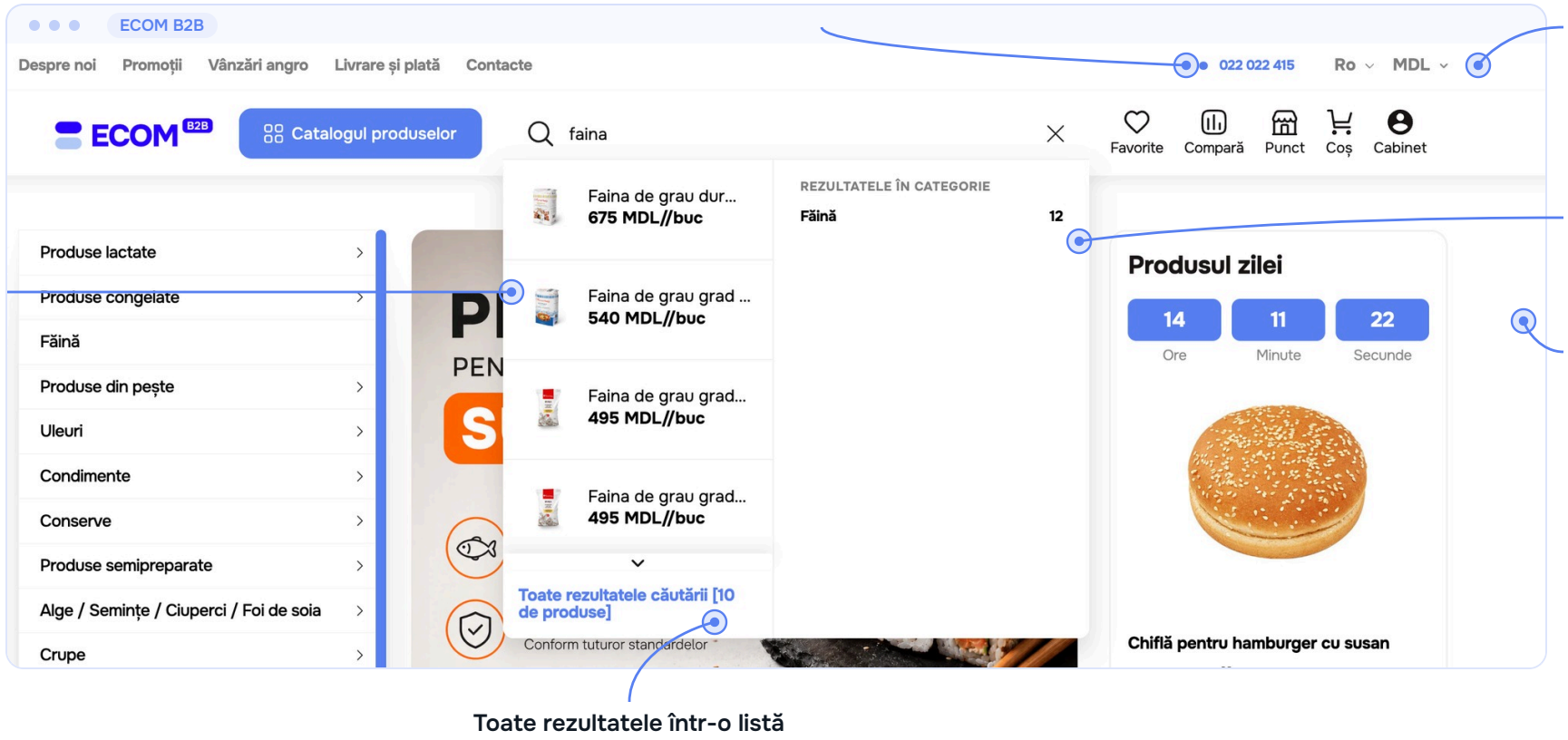
Afișare: grilă, listă sau tabel

Codul produsului din sistemul de evidență

Cantitatea și „în coș” direct din listă

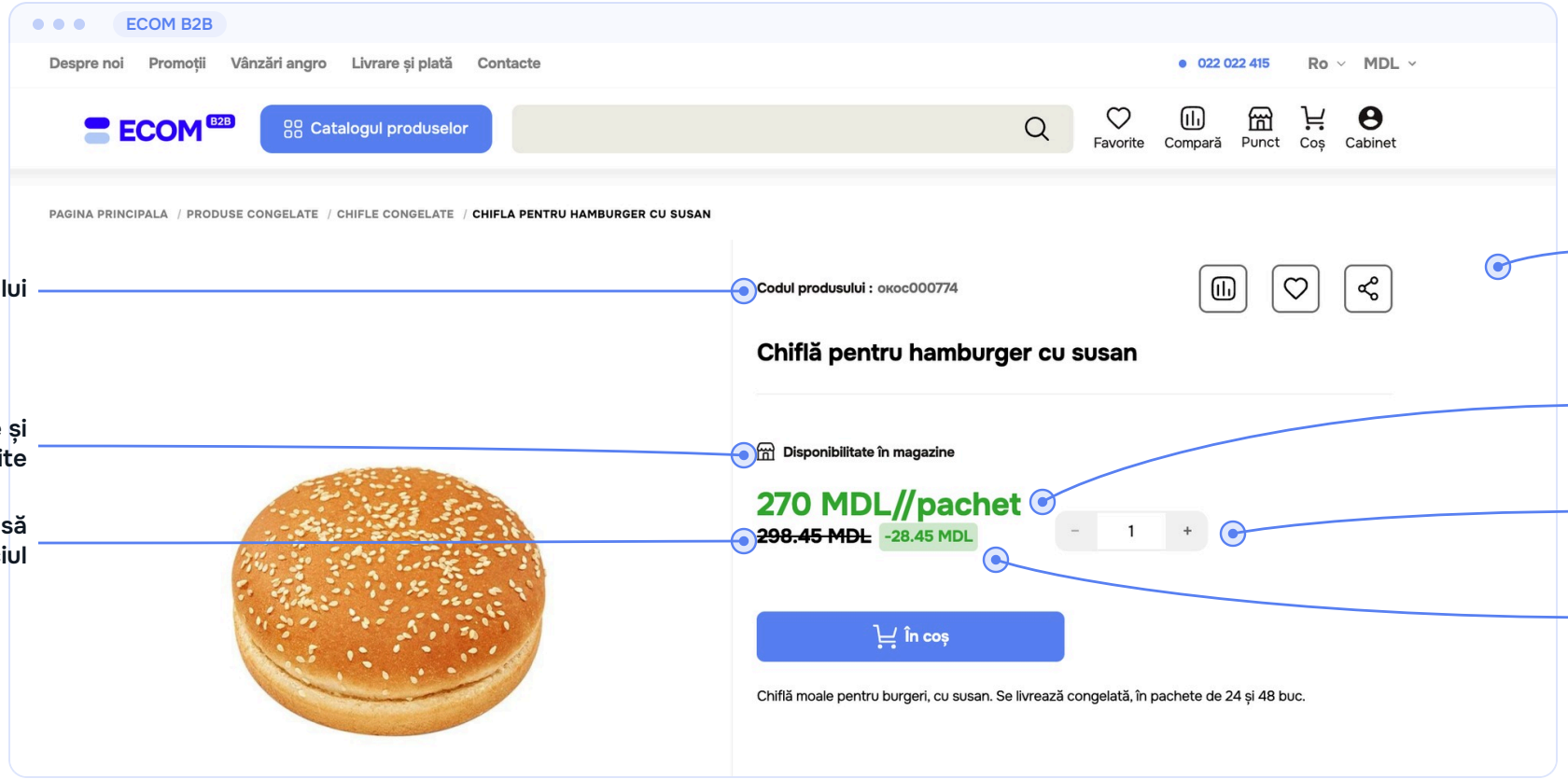
Căutarea inteligentă ECOM

Caută după denumire, cod și sinonime, înțelege greșelile de tastare și transliterarea. Clientul găsește produsul din prima.



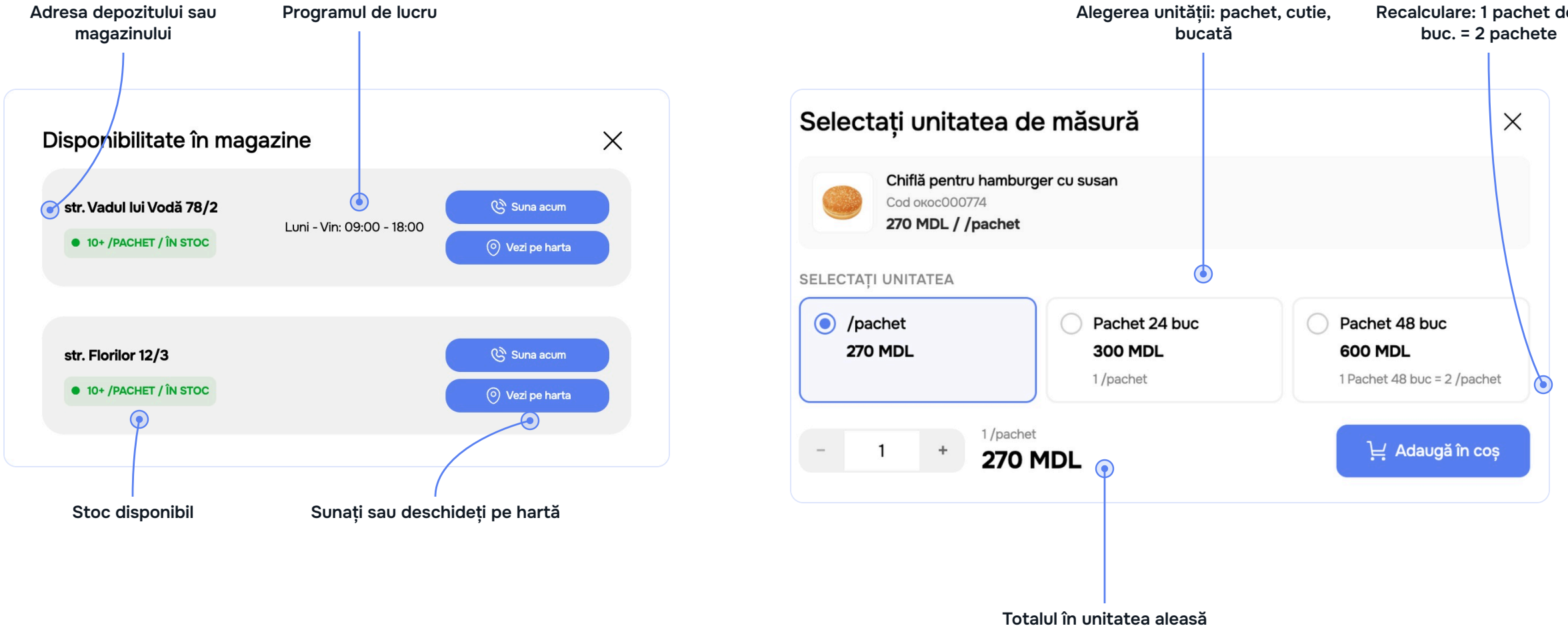
Fișa produsului: prețul său

Clientul vede prețul său individual, nu lista generală. Tipuri de preț: dealer, angro, angro mare, plus reduceri personale.



Stocuri pe depozite și unități de măsură

Clientul vede unde este produsul și în ce cantitate și comandă în unitatea dorită. Prețul se recalculează automat.

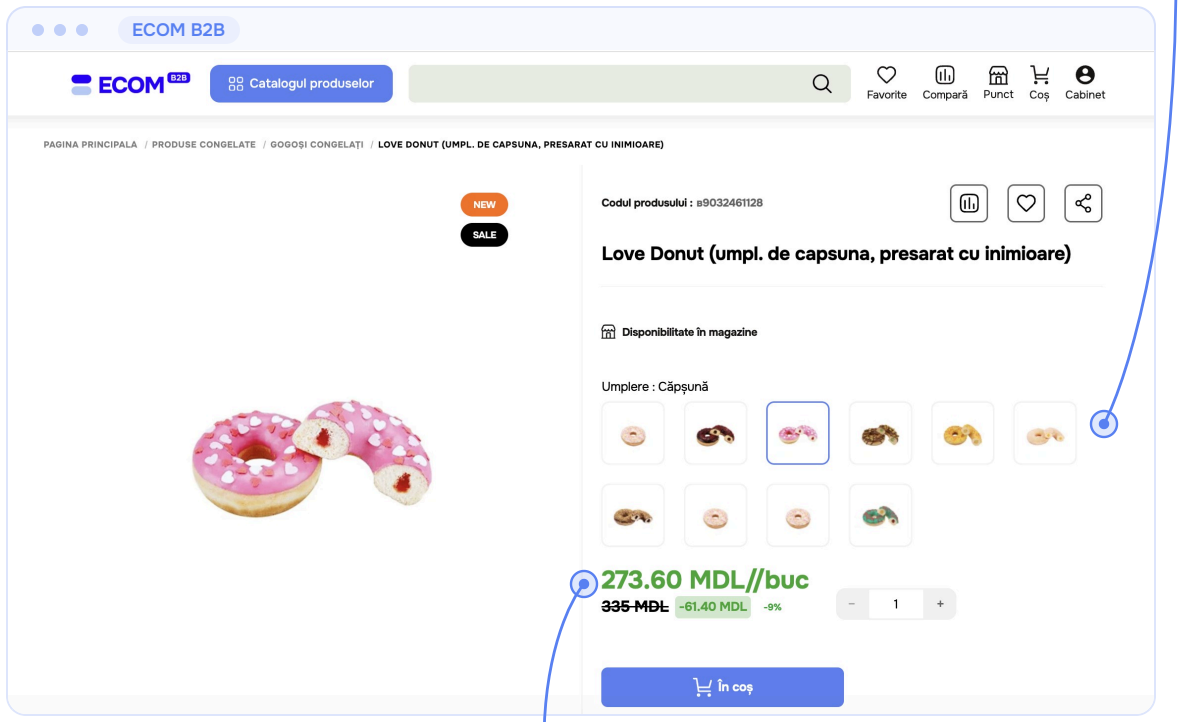


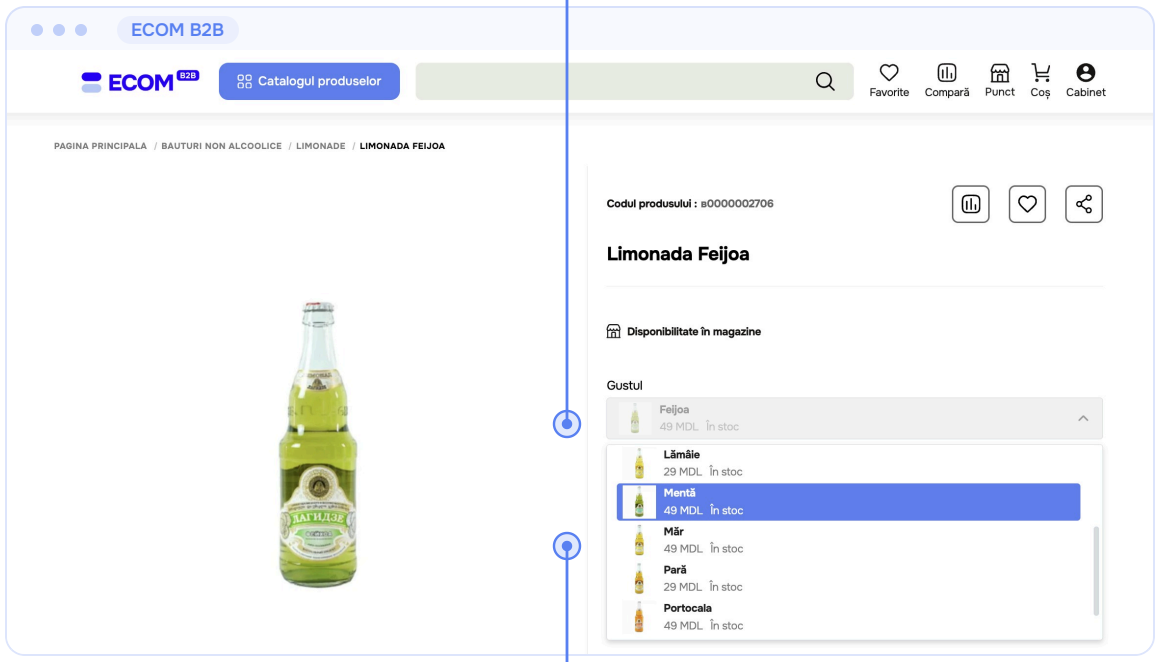
Variante de produs

Produsele asemănătoare se unesc într-o singură fișă după caracteristica stabilită: gust, umplutură, culoare, mărime. Clientul nu caută fiecare variantă separat.

Variante după „Umplutură”

Lista de variante „Gust”



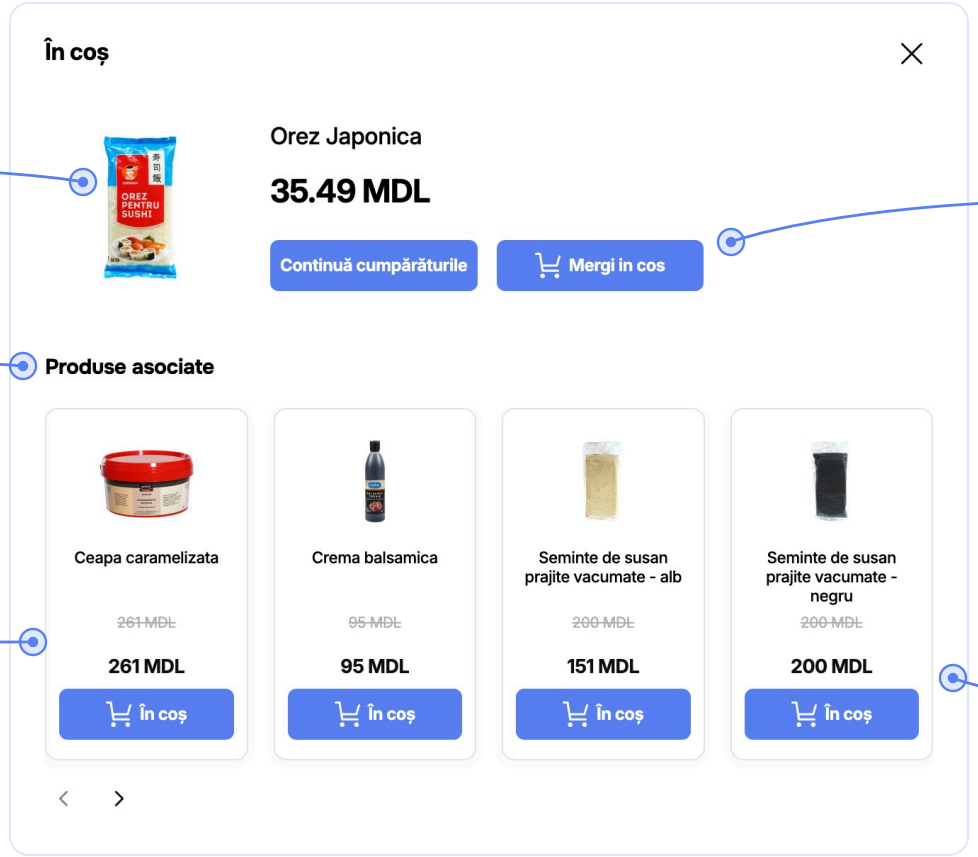


Prețul și stocul variantei alese

Fiecare variantă are prețul și stocul său

Produse asociate: nu uitați ce contează

Portalul ajută să nu uitați ce contează: la adăugarea în coș propune imediat ce se cumpără împreună. Legăturile între produse le setați singuri.



Produsul a fost adăugat în coș

Continuați cumpărăturile sau mergeți în coș

Produse asociate setate de dumneavoastră

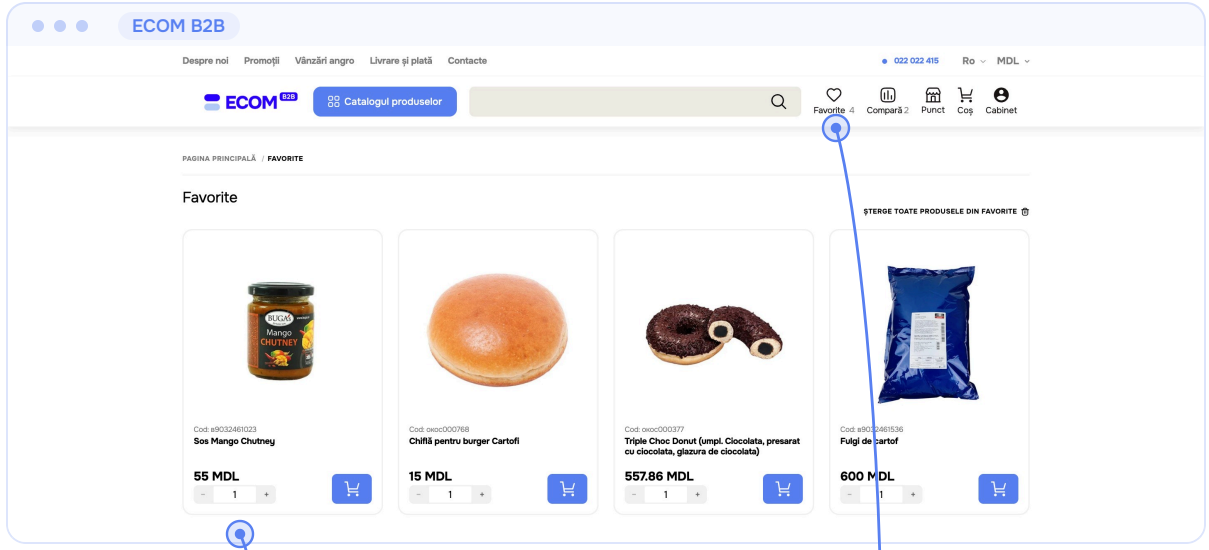
Preț promoțional

În coș fără a părăsi pagina

Valoarea medie a comenzii crește fără implicarea managerului

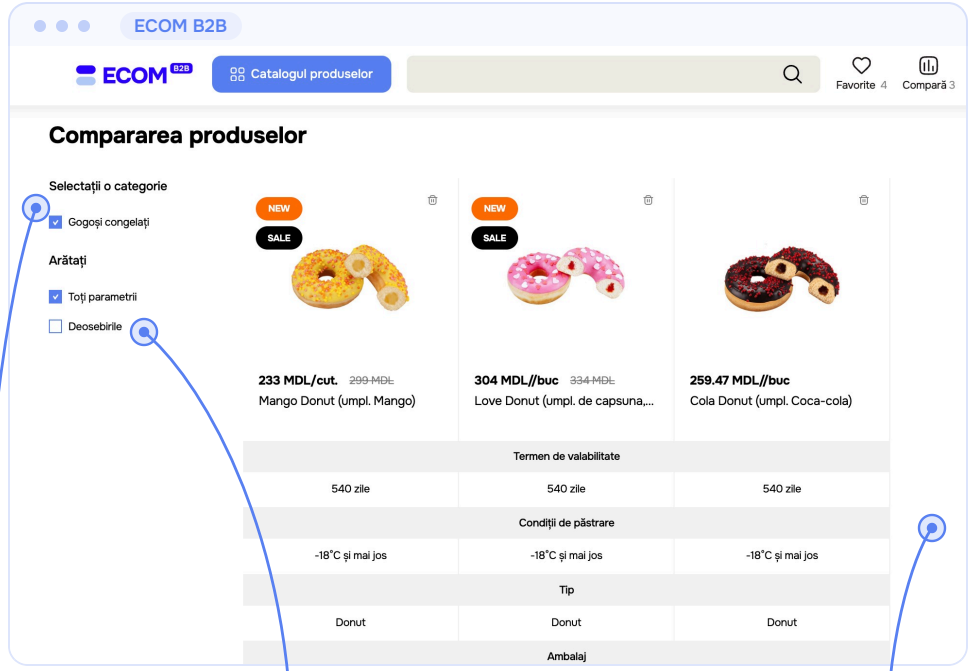
Favorite și comparare

Pozițiile permanente — la favorite, produsele asemănătoare — la comparare. Util când cel care face achizițiile adună comanda în mai mulți pași.



Cantitatea și „în coș” direct din favorite

Contorul favoritelor în antet



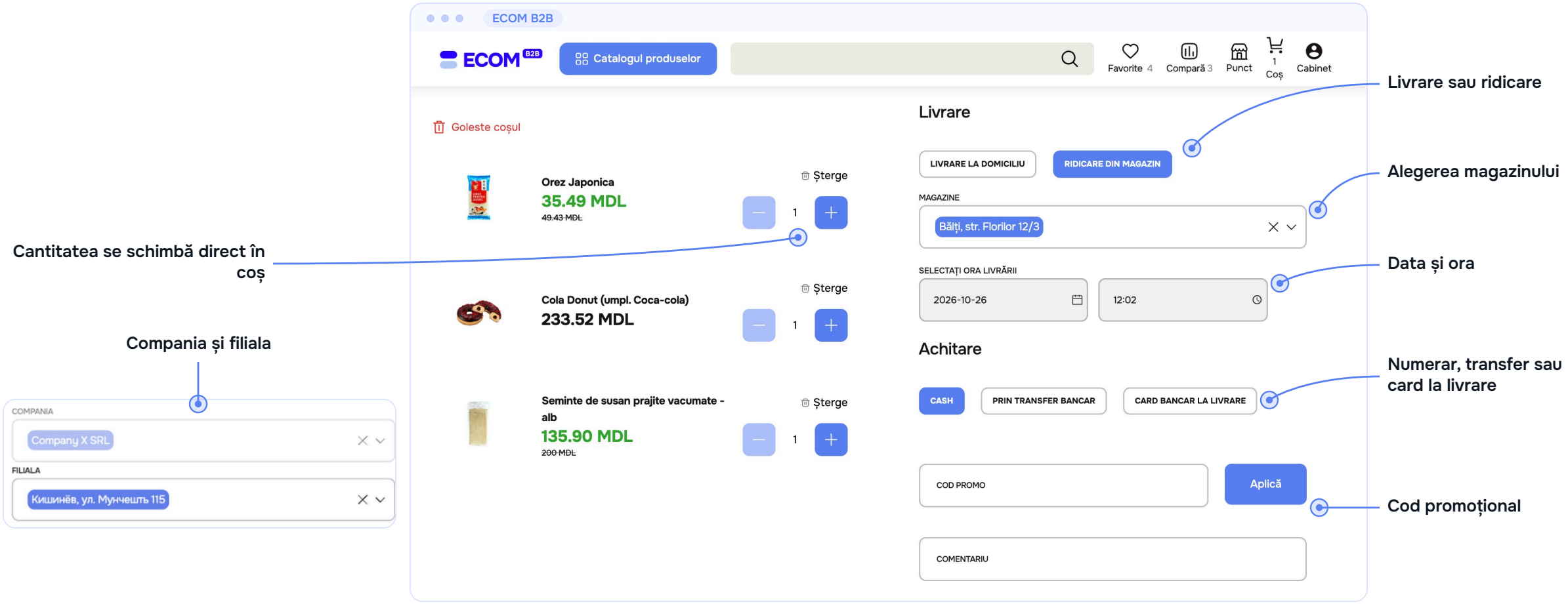
Comparare în cadrul categoriei

Modul „Diferențe”

Caracteristici una lângă alta

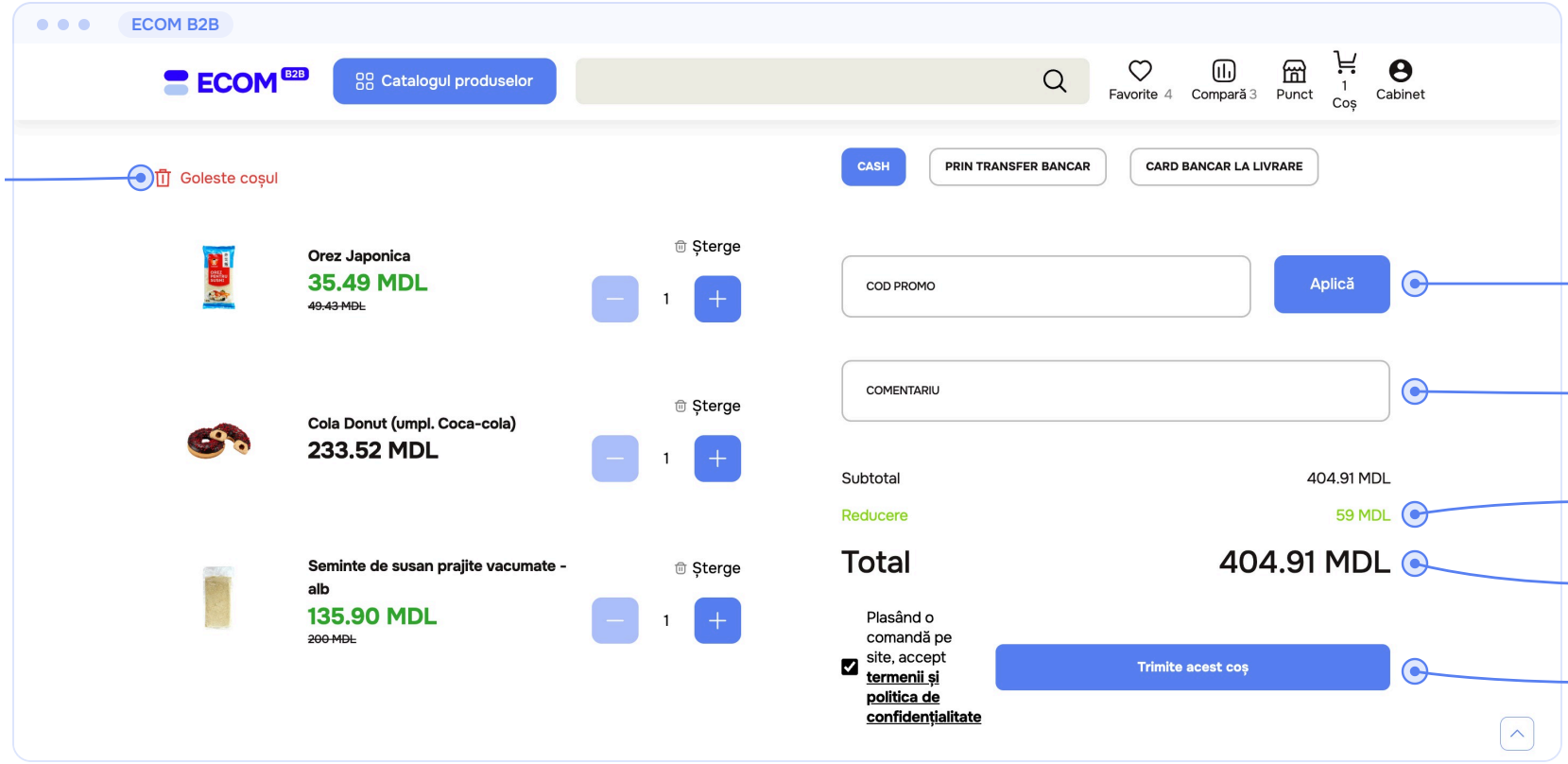
Plasarea comenzii

Totul pe o singură pagină, fără formulare lungi. Dacă clientul are mai multe persoane juridice sau puncte, alege pe cine face comanda și unde se livrează.



Totalul și trimiterea comenzii

Clientul vede imediat reducerea și suma totală. După trimitere comanda ajunge la manager și în sistemul dumneavoastră de evidență.



Ștergeți o poziție sau goliți coșul

Cod promoțional

Comentariu la comandă

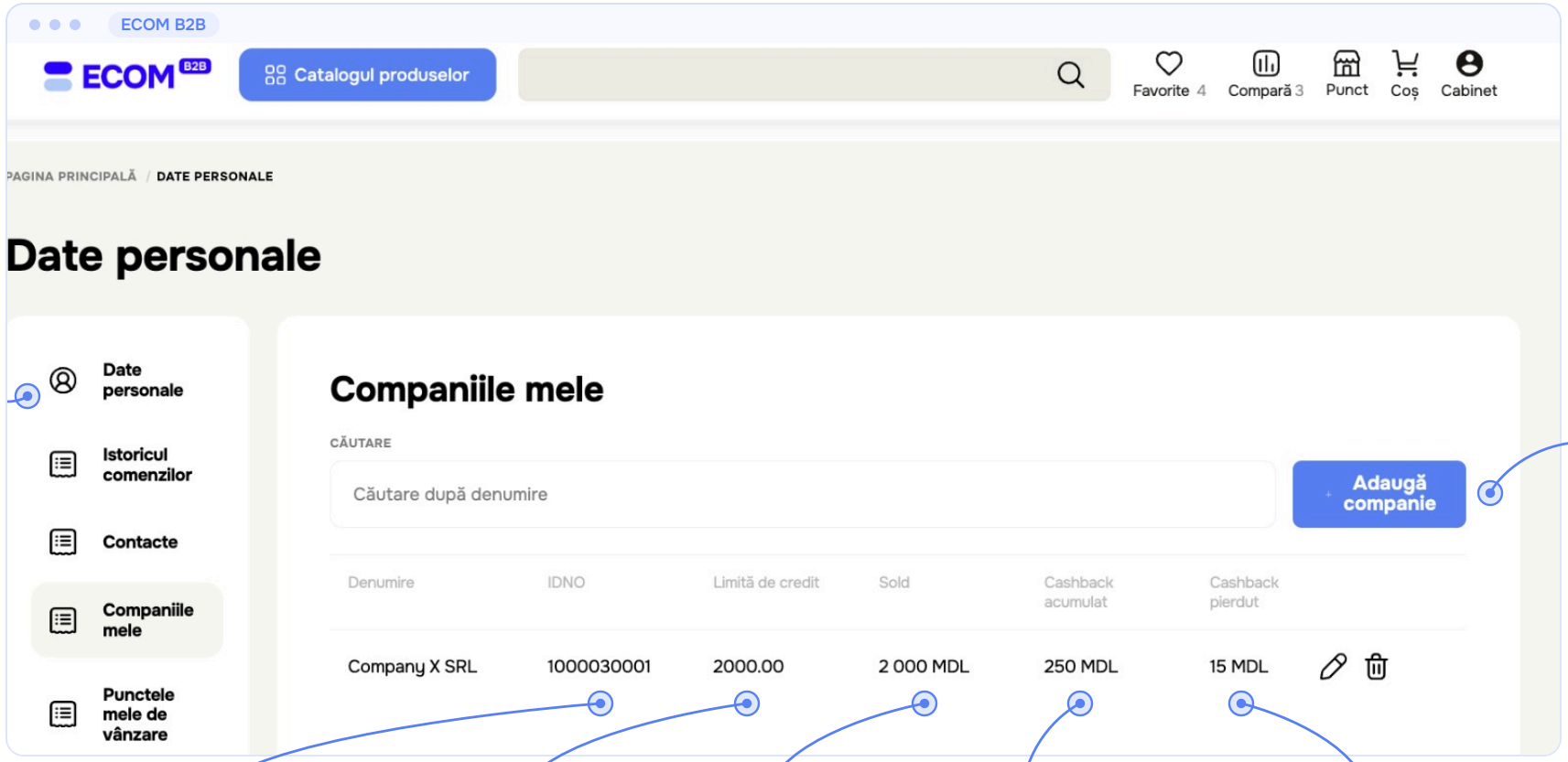
Reducerea pe un rând separat

Suma totală

Comanda ajunge la manager și în sistemul de evidență

Cabinet personal: toate informațiile necesare

Clientul nu mai întreabă managerul cât mai poate comanda și ce sold are.



Secțiunile cabinetului: comenzi, acte, datorii, aprobări, utilizatori

O companie nouă clientul o adaugă singur

Toate persoanele juridice cu IDNO

Limită de credit

Sold

Cashback acumulat

Cashback pierdut: motivează să comande mai mult

Angajați, aprobări, datorii și acte

Din partea clientului pe portal lucrează de obicei mai mulți oameni. Fiecare are drepturile sale, iar conducătorul vede tot.

Utilizatorii companiei

Clientul își adaugă singur angajații și le atribuie roluri: cine plasează comenzi, cine le aprobă, cine vede finanțele.

Comenzi în aprobare

Unele roluri comandă direct, la altele comanda o confirmă întâi conducătorul.

Datorii

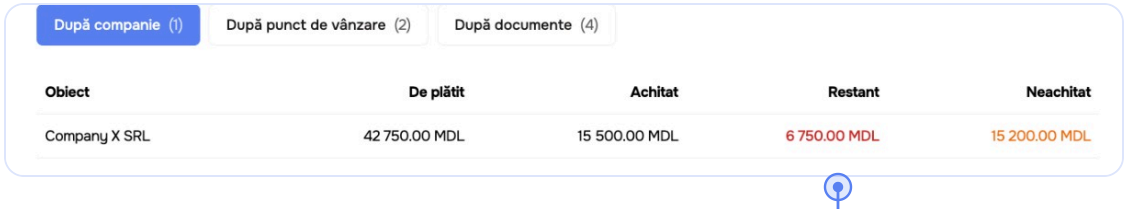
Datoria curentă și restul limitei de credit. Clientul le vede singur, fără să sune la contabilitate.

Acte de verificare

Actul de verificare a decontărilor pe perioada dorită și mișcarea documentelor. Datele vin din sistemul de evidență.

Datorii

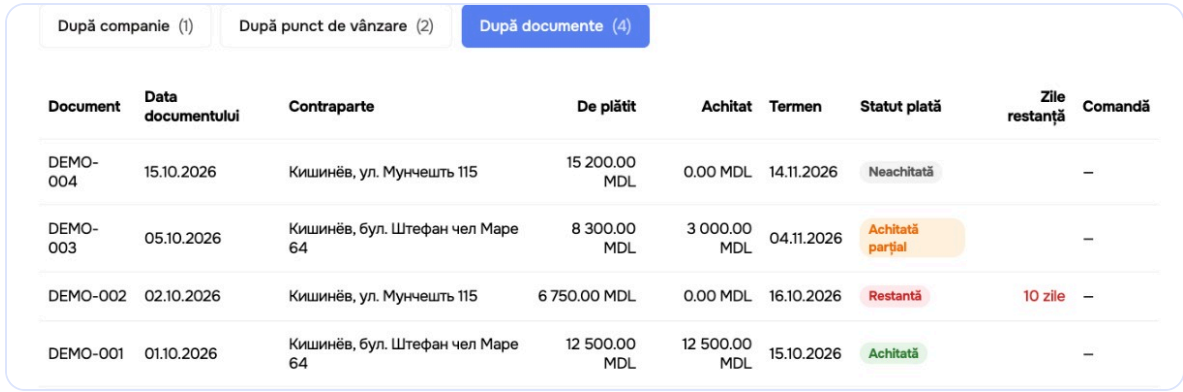
Se iau în calcul nu doar comenzile de pe portal: comenzile, plățile și cheltuielile din sistemul dumneavoastră de evidență se importă și ele în cabinetul clientului. Datoria se vede pe companie, pe punct de vânzare și pe fiecare document.



De plată, achitat, restant pe companie



Datoria pe fiecare punct de vânzare



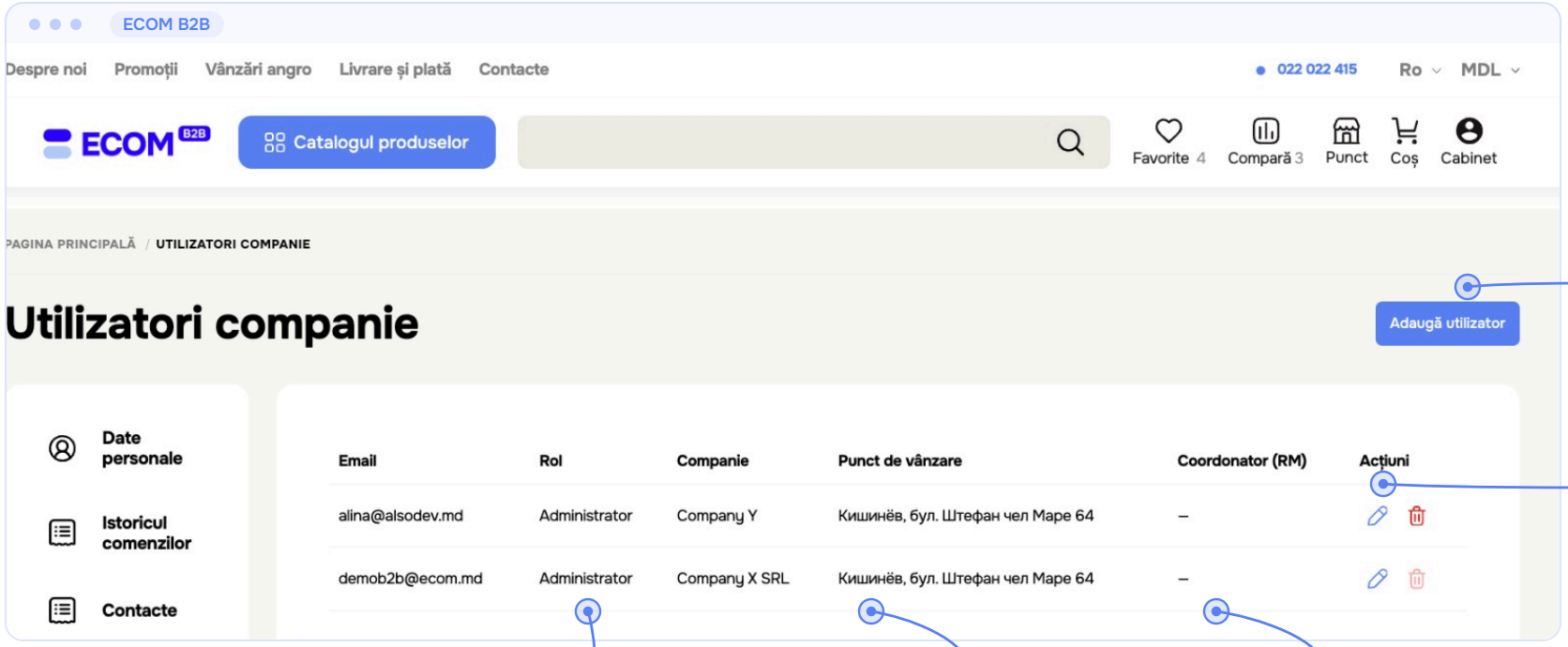
Documente și comenzi din sistemul de evidență

Suma de plată și achitată

Statusul plății și zilele de întârziere

Utilizatorii companiei

Clientul își adaugă singur angajații și atribuie fiecăruia rolul, compania și punctul de vânzare.



Angajații noi clientul îi adaugă singur

Editarea sau ștergerea utilizatorului

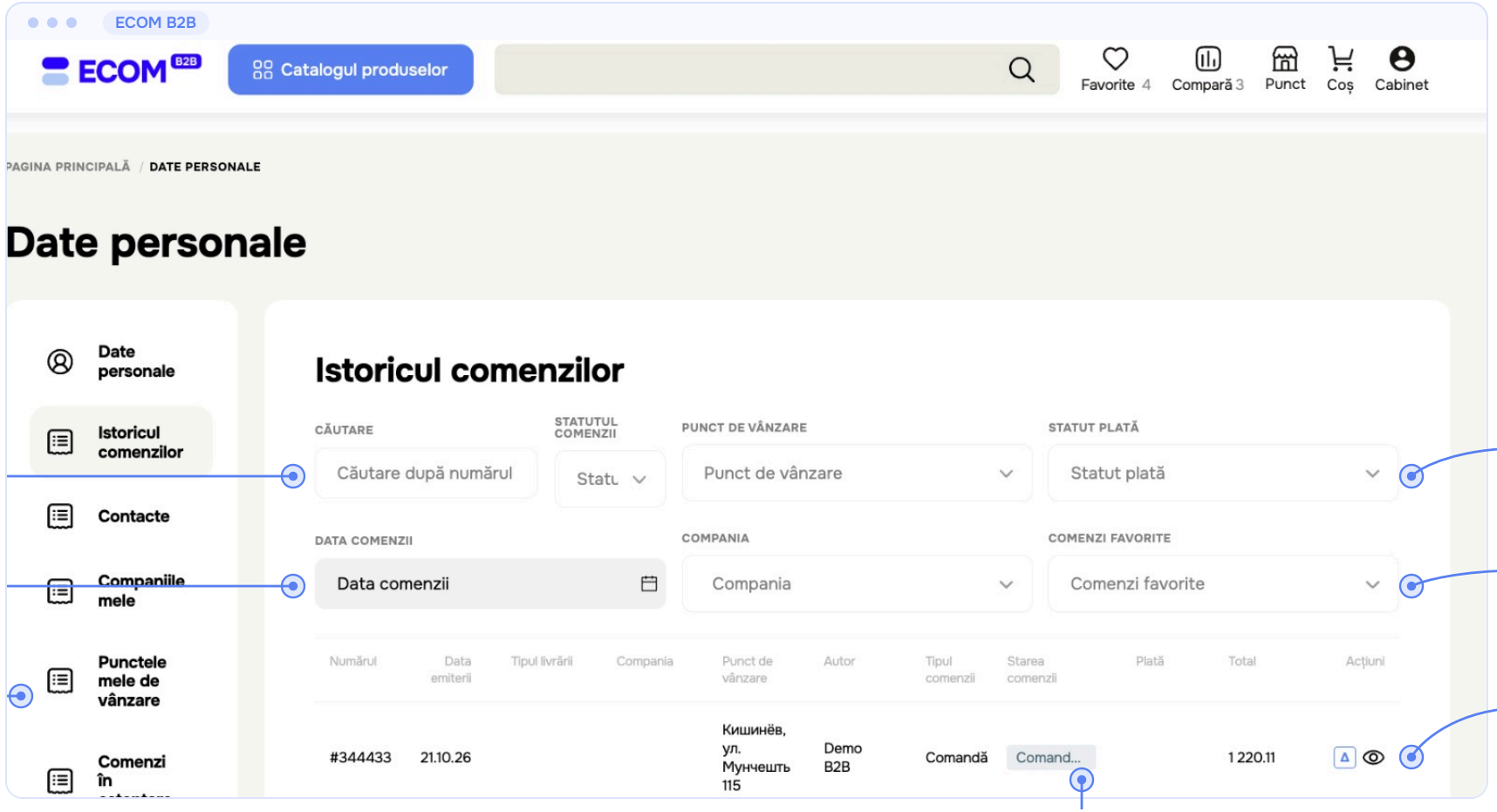
Rolul angajatului

Compania și punctul de vânzare

Coordonator (RM)

Istoricul comenzilor

Clientul urmărește singur comenzile tuturor companiilor sale și nu sună să afle statusul.



Căutare după numărul comenzii

Filtru după dată

Toate secțiunile cabinetului în stânga

Filtru după status

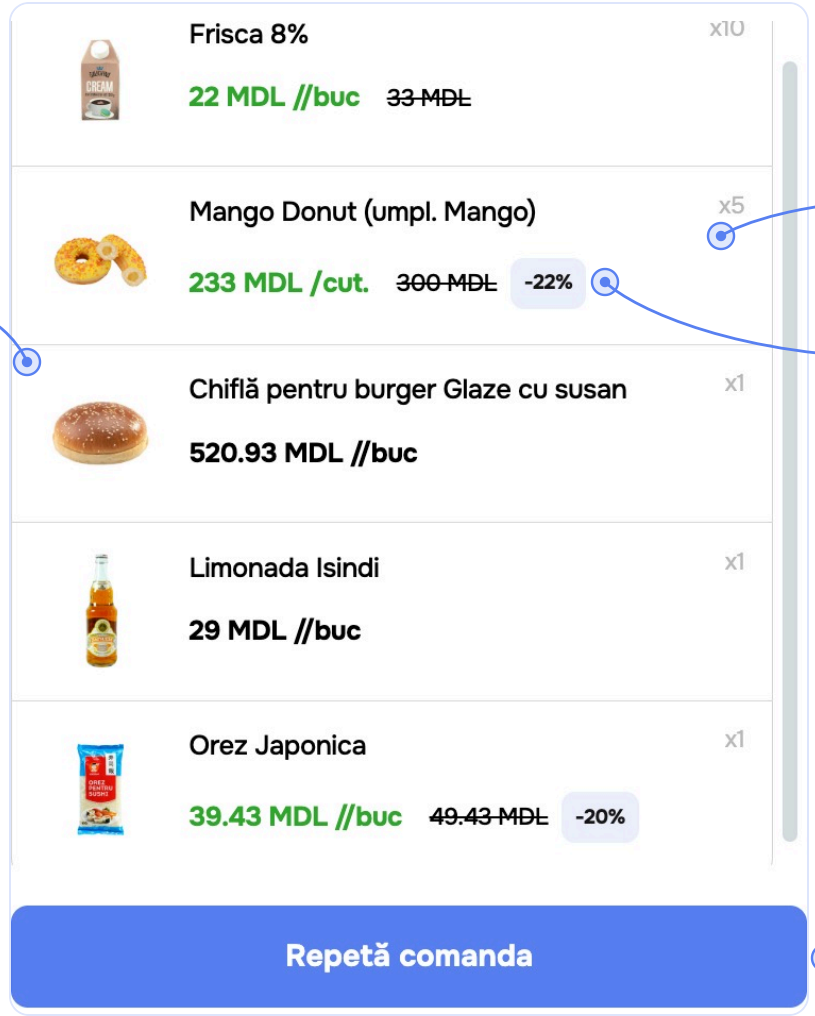
Filtru după companie și comenzi favorite

Compararea versiunilor și vizualizarea comenzii

Status în timp real

Repetarea comenzii dintr-un buton

Multe achiziții angro se repetă. Clientul deschide comanda anterioară și o trimite din nou în câteva secunde.



Ce mai găsiți la comenzi

- Comenzi favorite: achizițiile tipice marcate cu o stea
- Statusuri: nouă, în pregătire, confirmată, închisă
- Notificări pentru manager despre comenzi noi, inclusiv în Telegram

Integrare cu sistemul dumneavoastră de evidență

Produsele, prețurile și stocurile vin pe portal automat, iar comenzile pleacă înapoi. Datele de pe portal coincid mereu cu evidența.

Clientul plasează comanda
pe portal, oricând

→

Managerul primește notificare
inclusiv în Telegram

→

Comanda în sistemul de evidență
automat, fără introducere manuală

Ce se sincronizează

Produse
Nomenclatură, coduri, caracteristici, unități

Prețuri
Tipuri de preț, liste personale și reduceri

Stocuri
Disponibilitate pe depozite și subdiviziuni

Contragenți
Persoane juridice, condiții, limite, depozit

Catalog
Structura categoriilor de orice adâncime

Conținut
Descrieri, fotografii, documente, certificate

Comenzi
De pe portal ajung imediat în sistemul de evidență

Decontări
Sold, datorii, acte de verificare

Aplicație mobilă pentru iOS și Android

Pe aceeași platformă se lansează o aplicație cu brandul dumneavoastră. Catalogul și prețurile nu se țin de două ori.

Brandul dumneavoastră
Culori, logo și design în stilul companiei

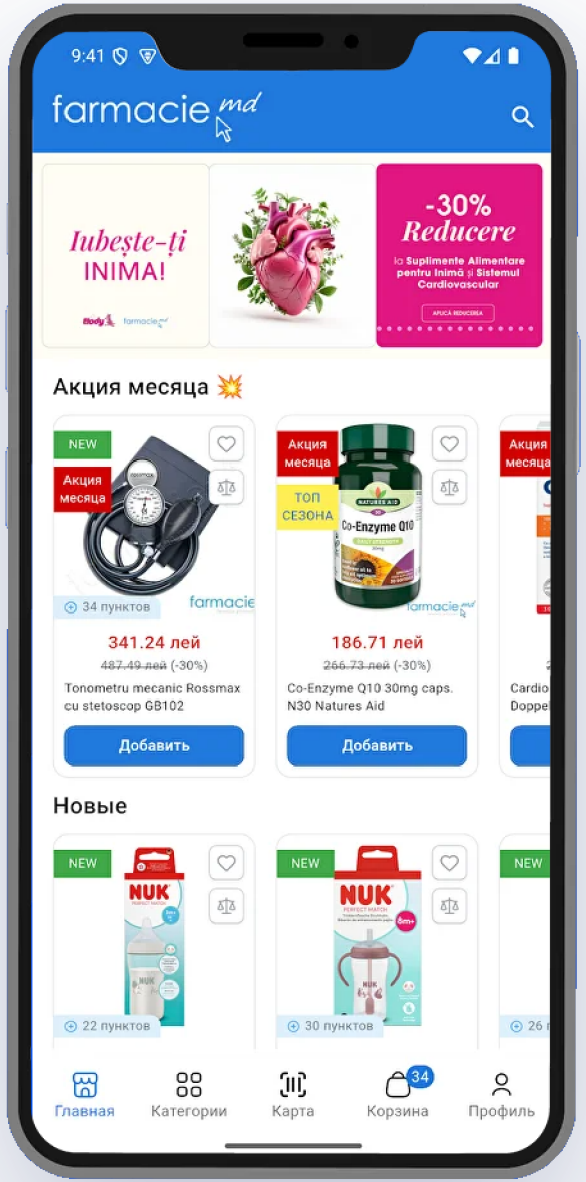
Aceleași prețuri
Prețuri individuale și reduceri, ca pe portal

Notificări push
Despre noutăți, promoții și statusul comenzilor

Comandă în câteva atingeri
Coș, repetarea comenzii și coduri promoționale

Card de fidelitate
Cod de bare electronic și bonusuri

O singură bază
Catalog, stocuri și comenzi comune cu portalul



În imagine: aplicația farmacie.md pe platforma ECOM. Aplicația se dezvoltă la un cost separat.

Ce mai găsiți pe platformă

Limbi și valute

Clientul schimbă limba și valuta din antet, prețurile se recalculează după curs.

Promoții și coduri promoționale

Prețuri promoționale, „Produsul zilei”, coduri promoționale, reduceri personale.

Depozite și subdiviziuni

Contragentul poate fi atribuit unui depozit sau unei subdiviziuni.

Documente la produse

Cataloage tehnice, instrucțiuni și certificate direct în fișă.

Angro și retail împreună

ECOM B2B funcționează de sine stătător. Dacă aveți retail, ambele canale pot rula pe un catalog comun.

Notificări în Telegram

Managerul află imediat despre comanda nouă, fără să deschidă portalul.

Cum lansăm portalul

Lansare la cheie: ne povestiți cum lucrați cu clienții angro, iar noi configurăm portalul după procesele dumneavoastră.

01

Analiza proceselor

Vedem cum lucrați cu clienții angro și fixăm configurația.

02

Configurarea platformei

Roluri, accese, tipuri de preț, depozite și subdiviziuni.

03

Catalog și prețuri

Transferăm catalogul, prețurile personale și condițiile clienților.

04

Integrări

Schimb de date cu sistemul de evidență, notificări în Telegram.

05

Testare și lansare

Verificăm scenariile cu managerii dumneavoastră și deschidem portalul.

06

Suport 24/7

Monitorizare, actualizări și dezvoltarea funcționalității.

ECOM B2B

Vă arătăm portalul într-un demo

Vă spunem cum se potrivește ECOM B2B cu procesele și sistemul dumneavoastră de evidență și calculăm costul pentru configurația dumneavoastră.

Telefon
022 022 415

E-mail
sales@ecom.md

Site
ecom.md